



## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	2-3
2. ZAWARCIE UMOWY .....	4-7
3. WARUNKI PŁATNOŚCI .....	7-9
4. CENY .....	10-12
5. PRZEJŚCIE RYZYKA, DOSTARCZENIE TOWARU, WYSYŁKA .....	12-17
6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ .....	18-25
7. ZWROT TOWARU .....	25-26
8. INFORMACJE POUFNE .....	26-27
9. WYPOWIEDZENIE, ODSTĄPIENIE OD UMOWY .....	27-28
10. SIŁA WYŻSZA .....	28-29
11. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI .....	30-31
12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH .....	31-33
13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	33-36

#### **GRYF WOOD**

PL 89-100 Występ, ul. Kanałowa 2 | Tel: +48 511944058, Tel: +48 451525100 | [biuro@gryfwood.com](mailto:biuro@gryfwood.com)  
[www.gryfwood.com](http://www.gryfwood.com) | NIP: 9271332664

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży Sprzedawcy (zwane dalej OWS) określają w szczególności zasady zawierania i realizacji umów, w szczególności umów sprzedaży, dostawy i świadczenia usług (m.in. montażu), pomiędzy Gryf Wood z siedzibą w Występie, ul. Kanałowa 2, 89-100 Występ, NIP: PL9271332664 (zwanym dalej Sprzedawcą) i podmiotem nabywającym od Sprzedawcy towar lub usługę, który nie jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz nie jest osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego (zwanym dalej Kupującym).
2. OWS, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, mogą być przyjęte przez Kupującego jedynie bez zastrzeżeń. Jeżeli Kupujący przyjmie OWS uważa się, że zaakceptował ich stosowanie także dla wszystkich przyszłych umów zawieranych między stronami, aż do czasu zmiany lub odwołania OWS przez Sprzedawcę. OWS stanowią integralną część każdej umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym (w tym zawartej w przyszłości), także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na nie w sposób wyraźny - domniemanie obowiązywania OWS we wszystkich umowach zawieranych przez strony (OWS stanowią ramowe zasady współpracy); OWS stanowią integralną część w szczególności każdej oferty Sprzedawcy oraz każdego Potwierdzenia Zamówienia wystawionego przez Sprzedawcę.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo modyfikacji OWS w każdym czasie, modyfikacja nie ma zastosowania do umów już zawartych. Do danej umowy mają zastosowanie OWS aktualne na moment zawarcia danej umowy.
4. W przypadku wątpliwości postanowienia umowy zawartej przez Strony mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS. Kupujący wyraża zgodę na to, że w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie postanowienia OWS mają pierwszeństwo w stosunku do regulacji wynikających z przepisów prawa powszechnego
5. Jakikolwiek warunki realizacji umowy zawarte w dokumentach Kupującego (np. ogólnych warunków umów, wzorach umów i regulaminach stosowanych przez Kupującego) niezgodne lub wykraczające poza postanowienia umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, a w szczególności niezgodne z lub wykraczające poza OWS, są nieważne i nie są wiążące Sprzedawcy.
6. Brak wyraźnego sprzeciwu Sprzedawcy wobec jakichkolwiek warunków innych niż zawarte w umowie pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, jak i faktyczne wydanie towarów lub wykonanie

### **GRYF WOOD**

PL 89-100 Występ, ul. Kanałowa 2 | Tel: +48 511944058, Tel: +48 451525100 | [biuro@gryfwood.com](mailto:biuro@gryfwood.com)  
[www.gryfwood.com](http://www.gryfwood.com) | NIP: 9271332664

usługi przez Sprzedawcę nie może być w żadnym wypadku interpretowane, jako akceptacja innych warunków umownych niż zawarte w umowie pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, a w szczególności w OWS.

7. Nieskorzystanie przez Sprzedawcę z jakiegokolwiek prawa wynikającego z naruszenia warunków umownych przez Kupującego nie może być interpretowane, jako zrzeczenie się takiego prawa.
8. Strony mogą w umowie wyłączyć moc obowiązującą OWS w całości albo, co do poszczególnych postanowień OWS, jak też zmieniać niektóre postanowienia OWS, jedynie w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności. Zmiany lub wyłączenia OWS mają zastosowanie wyłącznie do danej umowy, w której zostały zawarte.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo udostępnienia OWS na swojej stronie internetowej. Dokładny adres OWS na stronie internetowej Sprzedawcy może być zawarty m.in. w ofercie Sprzedawcy lub na dokumencie potwierdzającym przyjęcie zamówienia przez Sprzedawcę (zwanym dalej Potwierdzeniem Zamówienia). Kupujący może w każdym czasie wywołać OWS z strony internetowej Sprzedawcy i utrwalić je za pomocą systemu teleinformatycznego. Sprzedawca może dostarczyć pocztą elektroniczną Kupującemu wraz z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia, plik w formacie PDF (ang. Portable Document Format) zawierający OWS lub link do OWS.
10. Kupujący oświadcza, że nabywa towar lub usługę na cele związane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową. W przypadku gdy, Kupujący zainteresowany będzie nabyciem towaru lub usługi na cele niezawodowe wnosi się o poinformowanie Sprzedawcy o tym fakcie na etapie zawarcia umowy.
11. W przypadku zakupu towarów wykonanych z wykorzystaniem drewna Sprzedawca podkreśla, a Kupujący oświadcza, że ma świadomość, iż drewno jest surowcem naturalnym o różnorodnej strukturze, dlatego mogą w nim występować różnice, świadczące o jego oryginalności (drewno może posiadać m.in. różne usłojenie, zabarwienie, wzory, kształt, połączenia, naturalne „wady”).

## II. ZAWARCIE UMOWY

### **GRYF WOOD**

PL 89-100 Występ, ul. Kanałowa 2 | Tel: +48 511944058, Tel: +48 451525100 | [biuro@gryfwood.com](mailto:biuro@gryfwood.com)  
[www.gryfwood.com](http://www.gryfwood.com) | NIP: 9271332664

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo przygotowania Kupującemu, na podstawie zapytania Kupującego, wyceny, która nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a opracowywana jest w oparciu o otrzymane od Kupującego informacje (np. dotyczące wymiarów, parametrów), dokumenty lub szkice. OWS stanowią integralną część każdej wyceny.
2. Kupujący przed złożeniem zamówienia na towar zobowiązany jest sprawdzić zgodność danych zawartych w wycenie Sprzedawcy ze swoim zapytaniem (OWS stanowią integralną część każdej wyceny) i powiadomić Sprzedawcę o wszelkich stwierdzonych nieścisłościach za pośrednictwem e-maila. Sprzedawca po uzyskaniu informacji od Kupującego o nieścisłościach uprawniony jest do opracowania nowej niezobowiązującej wyceny.
3. Kupujący może składać Sprzedawcy zamówienia (oferty zakupu), w jeden z następujących sposobów:
  - telefonicznie (w czasie zamówienia Kupujący zobowiązany jest do podania danych określonych przez Sprzedawcę), lub
  - na piśmie (zamówienia takie musi być podpisane imieniem i nazwiskiem osoby składającej zamówienie w imieniu Kupującego), lub
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail); zamówienia takie muszą być podpisane imieniem i nazwiskiem osoby składającej zamówienie w imieniu Kupującego).

W każdym przypadku złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją warunków określonych w OWS.

4. Umowa zostaje zawarta z najwcześniejszą chwilą, tj.:
  - z chwilą wysłania Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę (nie mylić z potwierdzeniem przyjęcia wiadomości zawierającej zamówienie; zamówienia sporządzone przez agentów lub przedstawicieli Sprzedawcy na podstawie zapotrzebowania Kupującego są ważne i obowiązują Sprzedawcę wyłącznie po wysłaniu Potwierdzenia Zamówienia bezpośrednio przez Sprzedawcę), albo
  - z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę zamówienia określonego w rozdz. II ust. 8 poniżej (o ile zamówienie w żaden sposób nie zmienia oferty Sprzedawcy),
  - z chwilą określoną na podstawie regulacji rozdz. II ust. 9 (np. z chwilą wydania faktury Kupującemu), albo
  - z momentem określonym w rozdz. II ust. 11 poniżej, albo
  - z chwilą podpisania umowy przez Strony.
5. Jeśli Sprzedawca przyjmie zamówienie Kupującego, może przestać Kupującemu informację o przyjęciu zamówienia (zwaną dalej Potwierdzeniem Zamówienia), w formie pisemnej lub e-mailem, w terminie określonym przez Sprzedawcę. Nie jest wymagane przesłanie

## **GRYF WOOD**

PL 89-100 Występ, ul. Kanałowa 2 | Tel: +48 511944058, Tel: +48 451525100 | [biuro@gryfwood.com](mailto:biuro@gryfwood.com)  
[www.gryfwood.com](http://www.gryfwood.com) | NIP: 9271332664

Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę, w szczególności, jeżeli zamówienie Kupującego jest złożone na podstawie oferty złożonej Kupującemu przez Sprzedawcę. Jakakolwiek zmiana przez Kupującego warunków przedstawionych w ofercie Sprzedawcy będzie poczytana, jako odrzucenie oferty Sprzedawcy i złożenie przez Kupującego nowej oferty zakupu.

6. Wnioskowanie przez Kupującego modyfikacji złożonego wcześniej przez Kupującego zamówienia lub zapytania ofertowego, niezatwierdzonego jeszcze przez Sprzedawcę, poczytuje się, jako złożenie przez Kupującego nowego zamówienia lub nowego zapytania. W sytuacji, gdy Kupujący wnioskuje o modyfikację zawartej już umowy, a Sprzedawca wyraził na to zgodę, to Kupujący zostanie obciążony wszystkimi kosztami, jakie poniósł Sprzedawca w związku z realizacją umowy przed zmianą (np. w związku z rozpoczęciem realizacji pierwotnego zamówienia) oraz kosztami modyfikacji umowy (w wysokości określonej przez Sprzedawcę).
7. Przesłanie Sprzedawcy przez Kupującego zamówienie (oferty zakupu) musi zawierać w szczególności:
  - dane Kupującego,
  - powołanie się na informację handlową Sprzedawcy (np. niezobowiązującą wycenę i jej numer),
  - nazwę i numer towaru (określane według standardów Sprzedawcy),
  - ilość towaru wyrażoną w jednostkach obowiązujących u Sprzedawcy,
  - wnioskowane miejsce i sposób dostarczenia towaru i faktury VAT,
  - oczekiwany termin dostarczenia / wydania towaru,
  - inne istotne dla Kupującego warunki realizacji umowy.
8. W przypadku zamówienia składanego na podstawie oferty Sprzedawcy (oferty sprzedaży, jeśli taka została wyraźnie złożona Kupującemu) Kupujący zobowiązany jest wskazać:
  - numer oferty,
  - datę oferty,
  - cenę towaru lub usługi wskazaną w ofercie,
  - ilość towaru wyrażoną w jednostkach obowiązujących u Sprzedawcy,
  - oczekiwany termin dostarczenia / wydania towaru,
  - wnioskowane miejsce i sposób dostarczenia towaru i faktury VAT.
9. Złożenie zamówienia, zgodnie z ust. 7 powyżej, przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak przesłania Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia nie będzie oznaczać „milczącego przyjęcia zamówienia”, chyba że Sprzedawca w terminie 10 dni roboczych przystąpi do

wykonania zamówienia Kupującego (licząc od momentu otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę) i w tym czasie poinformuje o tym Kupującego (decyduje data wysłania informacji do Kupującego).

10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo (nie jest to obligatoryjne) poinformowania Kupującego o przyczynach nieprzyjęcia zamówienia Kupującego.
11. W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia Kupującego z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin (licząc od momentu wysłania przez Sprzedawcę zastrzeżeń do Kupującego) swoich ewentualnych uwag do zastrzeżeń Sprzedawcy (decyduje data otrzymania pisma lub e-maila przez Sprzedawcę). Zgłoszenie uwag przez Kupującego do zastrzeżeń Sprzedawcy, Sprzedawca może uznać za anulowanie zamówienia przez Kupującego i złożenie nowego zamówienia, przy czym postanowienia zdań poprzedzających stosuje się wówczas odpowiednio.
12. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających (w ocenie Sprzedawcy) zmianę warunków określonych w umowie, a związanych w szczególności ze stroną techniczną, jakościową, logistyczną (transportem) czy zakresem umowy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo, na podstawie odrębnego porozumienia (zawartego w formie pisemnej lub e-mailem) - określającego w szczególności dodatkowe wynagrodzenie i nowy termin realizacji umowy - zrealizować zmienioną umowę. W przypadku braku zgody Kupującego wyrażonej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej (w terminie określonym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 2 dni licząc od przekazania informacji Kupującemu; decyduje moment otrzymania zgody przez Sprzedawcę) na propozycję zmiany warunków umowy, w zakresie określonym przez Sprzedawcę, każdej ze Stron będzie przysługiwało prawo odstąpienia od danej umowy, w terminie 15 dni od dnia upływu terminu na wyrażenie zgody przez Kupującego (bez jakichkolwiek dalszej odpowiedzialności Sprzedawcy - w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnym - z tytułu wygaśnięcia umowy), a Kupujący zobowiązany jest rozliczyć się ze Sprzedawcą z już wykonanej części umowy (m.in. zapłacić za towar już dostarczony, towar wyprodukowany ale nie dostarczony, komponenty zakupione przez Sprzedawcę na potrzeby produkcji towaru, towar zamówiony przez Sprzedawcę, którego Sprzedawca nie będzie mógł zwrócić), w zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę. W przypadku braku reakcji Kupującego (w terminie określonym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 2 dni licząc od przekazania informacji Kupującemu; decyduje moment otrzymania zgody przez Sprzedawcę) na propozycję zmiany warunków umowy, w zakresie określonym przez Sprzedawcę, Sprzedawca może uznać, iż Kupujący zaakceptował nowe warunki zaproponowane przez Sprzedawcę (milcząca akceptacja).

## **GRYF WOOD**

PL 89-100 Występ, ul. Kanałowa 2 | Tel: +48 511944058, Tel: +48 451525100 | [biuro@gryfwood.com](mailto:biuro@gryfwood.com)  
[www.gryfwood.com](http://www.gryfwood.com) | NIP: 9271332664

13. Na żądanie Sprzedawcy Kupujący jest zobowiązany do przesłania Sprzedawcy, w terminie określonym przez Sprzedawcę:

- aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez stosowne ministerstwo państwa, w którym jest zarejestrowany, potwierdzającego sposób reprezentacji Kupującego, jego formę prawną oraz miejsce jego siedziby;
- oświadczenia o osobach upoważnionych do reprezentowania Kupującego w szczególności w zakresie: składania zamówień, odbioru towaru, faktur i podpisywania dokumentów potwierdzających odbiór towaru. W razie braku takiego oświadczenia lub wątpliwości, co do upoważnienia danej osoby, przyjmuje się, że każda osoba podpisująca wyżej wymienione dokumenty w siedzibie Kupującego lub w miejscu wskazanym przez niego albo wysyłająca w imieniu Kupującego oświadczenia i dokumenty uważana jest za odpowiednio umocowanego przedstawiciela Kupującego.

14. Strony postanawiają, że Sprzedawca w ramach zamówienia/danej umowy może dostarczyć/wydać Kupującemu towar w ilości innej od pierwotnie określonej przez Sprzedawcę i Kupującego w zamówieniu/danej umowie, o wartość maksymalnie +/- 10% (dziesięć procent), co będzie traktowane jako należyte wykonanie zamówienia/danej umowy, a Kupujący zobowiązany będzie do odbioru towaru w ilości wskazanej przez Sprzedawcę i zapłaty za ten towar (wynagrodzenie Sprzedawcy z zamówienia/danej umowy będzie proporcjonalnie podwyższone albo obniżone).

### III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Kupujący zobowiązany jest, o ile Sprzedawca nie postanowił inaczej, do zapłaty ceny towaru lub usługi oraz wszelkich innych kosztów wynikających z umowy na rachunek bankowy określony przez Sprzedawcę, np. w umowie lub na fakturze. Kupujący zobowiązuje się do zapłaty za towar w wysokości i terminie określonym w fakturze.
2. Zapłata za faktury wystawiane przez Sprzedawcę następuje bez potrąceń wzajemnych roszczeń, chyba że Sprzedawca, w formie pisemnej lub e-mailem (pod rygorem nieważności) wyrazi zgodę na takie potrącenie zgodę. Sprzedawca upoważniony jest do dokonywania rozliczeń częściowych.
3. O ile Strony nie uzgodniły wspólnie inaczej (w formie pisemnej lub e-mailem), cenę towaru lub usługi i wszystkie inne kwoty wynikające z umowy Kupujący jest zobowiązany zapłacić w terminie określonym przez Sprzedawcę, pod rygorem, np. niezawarcia umowy,

#### **GRYF WOOD**

powstrzymania się przez Sprzedawcę z realizacją wybranych albo wszystkich umów (np. z wydaniem towaru) lub odstąpienia przez Sprzedawcę od wybranych albo wszystkich umów ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Kupującego do wywiązania się z obowiązków określonych umową, z winy Kupującego, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu przez Sprzedawcę.

4. Sprzedawca zrealizuje zamówienie po wpłacie 100% kwoty przedpłaty wymaganej do zrealizowania zakupu przez Kupującego. W przypadku braku wyrażenia zgody przez Kupującego na powyższy warunek, Sprzedawca nie podejmie się zrealizowania zakupu/umowy przedstawionej Kupującemu.
5. Przed zawarciem umowy lub w czasie jej realizacji (na każdym etapie) na żądanie Sprzedawcy Kupujący zobowiązany jest do wniesienia zaliczki za towar lub usługę w terminie i wysokości określonej przez Sprzedawcę. Kupujący wyraża zgodę na zaliczenie zaliczki w szczególności na poczet ceny towaru lub usługi, oraz wszelkich innych kwot wynikających z umowy.
6. Od wpłaty zaliczki, w terminie i wysokości wskazanej przez Sprzedawcę, Sprzedawca może uzależnić przyjęcie zamówienia.
7. W przypadku płatności bezgotówkowych za datę płatności przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy.
8. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie, Sprzedawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.
9. W każdym przypadku wygaśnięcia umowy Kupujący zobowiązany jest (w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie) zapłacić na rzecz Sprzedawcy wszelkie koszty poniesione przez Sprzedawcę w związku z umową (m.in. za towar odebrany, jak i nieodebrany), która wygaśa (w terminie i wysokości określonej przez Sprzedawcę).
10. W każdym przypadku wygaśnięcia umowy (np. na skutek odstąpienia od umowy, wypowiedzenia umowy) z przyczyn leżących po stronie Kupującego Sprzedawca jest uprawniony do żądania od Kupującego (w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie) zapłacenia kary umownej w wysokości 20% (dwudziestu procent) wartości brutto całej umowy.
11. Sprzedawca określa termin odbioru towaru. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z odbiorem towaru (w całości bądź w części) Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 0,1% (jednej dziesiątej procenta) wartości brutto każdego nieodebranego towaru.

## **GRYF WOOD**

12. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie określonym przez Sprzedawcę.
13. W przypadku opóźnienia Kupującego z odbiorem towaru przekraczającego 7 dni, licząc od daty odbioru wyznaczonej przez Sprzedawcę, Sprzedawca może odstąpić od umowy z winy Kupującego ze skutkiem natychmiastowym (po uprzednim wezwaniu Kupującego do wywiązania się z obowiązków określonych w umowie, w terminie określonym przez Sprzedawcę), co upoważnia Sprzedawcę, niezależnie od innych uprawnień określonych OWS, do naliczenia Kupującemu kary umownej zgodnie z rozdz. III ust. 9 powyżej.
14. Jeśli istnieje uzasadniona, w ocenie Sprzedawcy, podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Sprzedawca ma prawo żądać – na każdym etapie realizacji umowy, a w szczególności przed wydaniem towaru lub wykonaniem usługi, niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności, uiszczenia całej należności z góry albo udzielenia określonych przez Sprzedawcę gwarancji lub zabezpieczeń płatności, w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę. W przypadku niewykonania przez Kupującego, w terminie określonym przez Sprzedawcę, obowiązków określonych w zdaniu poprzednim Sprzedawca może odstąpić od umowy z winy Kupującego ze skutkiem natychmiastowym (po uprzednim wezwaniu Kupującego do wywiązania się z obowiązków określonych w umowie, w terminie określonym przez Sprzedawcę), w zakresie niezrealizowanej części umowy; Sprzedawca upoważniony będzie niezależnie od innych uprawnień określonych umową do naliczenia Kupującemu kar umownych zgodnie z rozdz. III ust. 9 powyżej.
15. W każdym przypadku, gdy szkoda Sprzedawcy jest wyższa niż zastrzeżona w umowie (w tym w OWS) kara umowa Sprzedawca zawsze upoważniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego od Kupującego na zasadach ogólnych.
16. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji dotyczących w szczególności towaru lub usługi oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności zobowiązań Kupującego.
17. W przypadku wygaśnięcia umowy z winy Kupującego, Sprzedawca niezależnie od innych swoich uprawnień określonych umową ma prawo zatrzymać wpłaconą przez Kupującego zaliczkę, w szczególności na poczet rozliczeń wynikających z umowy.
18. Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie mu wezwań do zapłaty i innych zawiadomień w formie elektronicznej, na wskazany w zamówieniu / umowie / formularzu rejestracyjnym klienta adres poczty elektronicznej Kupującego.

#### IV. CENY

#### **GRYF WOOD**

PL 89-100 Występ, ul. Kanałowa 2 | Tel: +48 511944058, Tel: +48 451525100 | [biuro@gryfwood.com](mailto:biuro@gryfwood.com)  
[www.gryfwood.com](http://www.gryfwood.com) | NIP: 9271332664

1. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, ceny towarów podane przez Sprzedawcę są cenami netto, do których należy doliczyć (jeśli istnieje taki obowiązek) podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury. Do ceny towarów i usług, o ile Strony nie postanowiły inaczej, należy doliczyć wszelkie koszty dodatkowe związane z umową (loco fabryki/magazynu Sprzedawcy), a w szczególności koszty opakowania, dostarczenia towaru etc. które sprzedawca uwzględni na potwierdzeniu zamówienia lub przy wystawieniu Faktury Pro-Formy/Faktury Sprzedaży/Paragonu.
2. Ceny podane w ofertach Sprzedawcy (jeśli takie zostały wyraźnie złożone przez Sprzedawcę) są wiążące w okresie podanym w ofercie; jeżeli okres nie został podany, przyjmuje się, że oferta ważna jest 24 h (dwadzieścia cztery godziny), licząc od daty wystawienia oferty przez Sprzedawcę. Oferta traci ważność przed upływem oznaczonego okresu obowiązywania oferty w przypadku wcześniejszego wyczerpania się u Sprzedawcy zapasów oferowanego towaru. W przypadku umów, w których powstaje wątpliwość w zakresie wysokości ceny, zostaje naliczona cena sprzedaży, obowiązująca u Sprzedawcy w dniu, w którym powinno nastąpić wydanie towaru.
3. Wszelkie koszty dodatkowe związane z umową, np.: koszty pakowania oraz transportu towaru mogą być uzgodnione przez Strony, a w przypadku braku odpowiednich uzgodnień przyjmuje się, że koszty te określa Sprzedawca, a Kupujący zobowiązuje się je ponieść. Sprzedawca zastrzega sobie prawo na każdym etapie realizacji umowy do doliczania do umowy (w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie) kosztów nieprzewidzianych na etapie zawarcia umowy, w zakresie określonym przez Sprzedawcę. Jeśli strony uzgodniły, że Sprzedawca pokryje koszty dostarczenia towaru do miejsca określonego z Kupującym, to cena nie obejmuje w szczególności rozładunku i innych dodatkowych usług i czynności.
4. Naliczanie rabatów oraz upustów po zawarciu umowy wymaga odrębnych ustaleń stron umowy, w formie pisemnej lub e-mailem, pod rygorem nieważności.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo (w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie) do wyznaczania Kupującemu nowych terminów płatności z tytułu realizowanych umów w przypadku opóźnienia z zapłatą jakiegokolwiek z zobowiązań, z jakiegokolwiek tytułu.
6. Kupujący zobowiązuje się, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, do nie korzystania z ewentualnie przysługującego mu prawa powstrzymania się z wykonaniem wymagalnych zobowiązań w stosunku do Sprzedawcy. Kupujący zobowiązuje się, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, nie zatrzymywać płatności z powodu reklamacji czy jakichkolwiek innych roszczeń zgłaszanych do Sprzedawcy.
7. Jeżeli:

## **GRYF WOOD**

- Kupujący nie realizuje jakiegokolwiek ze swoich zobowiązań, w szczególności określonych umową (w tym OWS), względem Sprzedawcy, z jakiegokolwiek tytułu, w szczególności zobowiązania płatniczego, lub
- w stosunku do Kupującego zostało wszczęte postępowanie zmierzające do uregulowania zobowiązań Kupującego (np. likwidacja, postępowanie egzekucyjne, postępowania zmierzające do zapłaty wierzytelności z jakiegokolwiek tytułu), lub
- zaistnieją przesłanki określone w przepisach, Sprzedawca jest uprawniony (w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie) do powstrzymania się z wykonywaniem swoich obowiązków wynikających z umowy względem Kupującego (wybranych lub wszystkich), bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu wobec Kupującego, w szczególności od wydania towaru Kupującemu, i uwarunkowania dalszej realizacji swoich zobowiązań względem Kupującego od dokonania przez Kupującego wedle wyboru Sprzedawcy:
  - płatności z góry, lub
  - przedstawienia zabezpieczeń w formie wskazanej przez Sprzedawcę, lub
  - wykonania innych zobowiązań wskazanych przez Sprzedawcę.

Jeżeli płatność, zabezpieczenie lub inne zobowiązanie nie zostaną dokonane przez Kupującego w wyznaczonym w tym celu terminie przez Sprzedawcę, Sprzedawca będzie uprawniony, w granicach dopuszczalnych prawem, do odstąpienia z winy Kupującego, od umów wskazanych przez Sprzedawcę (ze skutkiem natychmiastowym; w całości lub części), w szczególności w odniesieniu do jeszcze niewydanych towarów, z takim skutkiem, że wygasają wszelkie roszczenia Kupującego, w jakikolwiek sposób związane z umowami, od których Sprzedawca odstąpił. Na żądanie Sprzedawcy Kupujący zobowiązany jest, niezależnie od innych uprawnień opisanych OWS, zgodnie z wskazaniem Sprzedawcy: zwrócić (w terminie określonym przez Sprzedawcę) dostarczony odebrany już towar i wypłacić odszkodowanie z tytułu zmniejszenia wartości towaru, lub zwrócić / zapłacić wszelkie określone przez Sprzedawcę koszty (powstałe lub naliczone przez Sprzedawcę), a związane z odstąpieniem od umowy, a w odniesieniu do jeszcze nieodebranego towaru – odbioru towaru albo jego części, za określoną zapłatą, w terminie i wysokości wskazanej przez Sprzedawcę.

8. Sprzedawca na każdym etapie realizacji każdej umowy zastrzega sobie prawo do zmiany cen towaru, w szczególności w przypadku zaistnienia przyczyny podwyższenia cen towarów takich jak, np. podwyższenie cła, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, wzrost cen surowca, zmiana kursów walut, opóźnienia z winy Kupującego. Sprzedawca uprawniony jest do poinformowania Kupującego o nowych cenach towarów.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, do rozliczania wzajemnych należności i zobowiązań poprzez kompensatę finansową (potrącenie).

## **GRYF WOOD**

10. Zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku (tekst jednolity: Dz. U.z 2011 r. Nr 177, poz. 1054, z późn. zm.) Kupujący wyraża zgodę na wystawianie przez Sprzedawcę faktur VAT, duplikatów faktur VAT oraz korekt faktur VAT w postaci plików PDF i przesyłanie ich do Kupującego w formie załącznika, za pośrednictwem poczty elektronicznej (zgoda ta może być dodatkowo potwierdzana przez Kupującego w formie papierowej) Kupujący oświadcza, że będzie odbierał wszystkie przesłane mu drogą elektroniczną dokumenty, a gdy wiadomość zostanie przesłana z opcją potwierdzenia odebrania / odczytania wiadomości – natychmiast potwierdzi fakt odebrania / odczytania wiadomości. W przypadku płatności gotówką / kartą za towar w siedzibie Sprzedawcy Kupujący wyraża zgodę na odbiór w/w dokumentów w siedzibie Sprzedawcy w formie papierowej.
11. Jeżeli Kupujący nie realizuje jakiegokolwiek ze swoich zobowiązań względem Sprzedawcy, z jakiegokolwiek tytułu, Sprzedawca może żądać natychmiastowego wypełnienia zobowiązań umownych (np. zapłaty wszystkich wymagalnych płatności) lub przesunąć termin realizacji zobowiązań wzajemnych do chwili uregulowania przez Kupującego zaległości płatniczych lub innych świadczeń (wyznaczając nowy termin Kupującemu).
12. W przypadku opóźnienia przez Kupującego w płatności przysługują Sprzedawcy maksymalne dopuszczalne prawnie odsetki umowne.

## **V. PRZEJŚCIE RYZYKA, DOSTARCZENIE TOWARU, WYSYŁKA**

1. Sprzedawca wyznacza termin wydania towaru.
2. Jeżeli Kupujący nie odbierze towaru w terminie jego przechowywanie może nastąpić na koszt Kupującego, określony przez Sprzedawcę. Przechowywanie następuje na ryzyko Kupującego; Sprzedawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki przechowywania towaru. Sprzedawca zastrzega sobie prawo uznania, że ryzyko utraty i uszkodzenia towaru przeszło na Kupującego z chwilą zgłoszenia Kupującemu przez Sprzedawcę gotowości do wysyłki lub wydania towaru.
3. Jeżeli Sprzedawca nie postanowiły inaczej lub jeżeli OWS nie stanowią inaczej, ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia towaru, odpowiedzialność za towar, przechodzi na Kupującego, w chwili wydania towaru Kupującemu albo spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie odpowiedzialnej za dostarczenie towaru, z wskazanego przez Sprzedawcę zakładu lub magazynu (chwila zakończenia załadunku), a Sprzedawca w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie nie ponosi odpowiedzialności w szczególności z tytułu uszkodzeń i braków w samym towarze, jak i jego opakowaniu, powstałych po tej chwili. Sprzedawca w

### **GRYF WOOD**

szczegółności nie odpowiada za szkody spowodowane działaniem przewoźnika, spedytora lub innej osoby odpowiedzialnej za dostarczenie towaru.

4. Nieodebranie przez Kupującego towaru w terminie nie zwalnia Kupującego od obowiązku zapłaty m.in. za towar, w zakresie określonym umową lub przez Sprzedawcę.
5. Przy odbiorze towaru Kupujący jest zobowiązany podpisać dokumenty potwierdzające odbiór towaru czytelnie (imieniem i nazwiskiem) potwierdzając w ten sposób odbiór towaru.
6. Kupujący zobowiązany jest do wskazania upoważnionej osoby do odbioru i podpisania dokumentów odbioru. W razie braku wskazania osoby upoważnionej do odbioru lub innych wątpliwości uważa się, iż każda osoba podpisująca w/w wymienione dokumenty w siedzibie Kupującego lub w miejscu przez niego wskazanym jest jego przedstawicielem.
7. Bez względu na to, kto organizuje transport towaru, Kupujący jest zawsze odpowiedzialny za rozładunek towaru ze środka transportu, a w konsekwencji odpowiada za wszelkie szkody powstałe w trakcie rozładunku towaru. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia dojazdu do miejsca rozładunku oraz maszyn i pracowników niezbędnych do rozładunku.
8. O ile Sprzedawca nie wskazał inaczej miejscem wykonania świadczenia, realizacji wszelkich wynikających z umowy zobowiązań jest siedziba Sprzedawcy lub magazyn wskazany przez Sprzedawcę.
9. Jeśli Kupujący nie odbiera towaru w terminie, Sprzedawca może umieścić towar w wybranym przez siebie magazynie (lub sam przechowywać) na koszt i ryzyko Kupującego; w takim przypadku Sprzedawca może też wystawić Kupującemu fakturę VAT lub notę obciążeniową za towar i wszelkie związane z umową koszty, uznając umowę za zrealizowaną.
10. Jeżeli Sprzedawca zgodnie z umową organizuje transport towaru na miejsce określone przez strony umowy (z zastrzeżeniem ust. 7 powyżej), nie wpływa to na odpowiedzialność Sprzedawcy określoną w umowie (w tym w OWS), to wyboru trasy, środka transportu, rodzaju i zakres potrzebnych środków ochronnych, opakowania towaru, a także spedytorów i przewoźników dokonuje Sprzedawca. O ile strony umowy nie postanowią wspólnie inaczej transport towaru odbywa się na ryzyko Kupującego. W przypadkach wskazanych przez umowę lub Sprzedawcę Kupujący zobowiązany jest zapłacić za transport, w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę.
11. Kupujący ma obowiązek dostarczyć Sprzedawcy, przed dniem wydania towaru przewoźnikowi, spedytorowi lub osobie odpowiedzialnej za dostarczenie towaru Kupującemu wszelkie

## **GRYF WOOD**

PL 89-100 Występ, ul. Kanałowa 2 | Tel: +48 511944058, Tel: +48 451525100 | [biuro@gryfwood.com](mailto:biuro@gryfwood.com)  
[www.gryfwood.com](http://www.gryfwood.com) | NIP: 9271332664

informacje i dokumenty umożliwiające Sprzedawcy w szczególności podjęcie koniecznych przygotowań do wysłania towaru, w tym w szczególności:

- wskazówki w zakresie oznakowania i transportu towaru,
- zezwolenia przywozowe, dokumenty potrzebne do uzyskania wymaganych zezwoleń organów państwowych i wszelkie inne dokumenty potrzebne do transportu towaru w myśl obowiązujących przepisów prawnych,
- inne informacje i dokumenty wymagane przez Sprzedawcę.

12. Jeśli Sprzedawca nie otrzyma na czas od Kupującego w szczególności wskazówek, zezwoleń, informacji, dokumentów lub potwierdzeń (w szczególności określonych w rozdz. V ust. 11 powyżej) Sprzedawca może wedle swego uznania, podjąć samodzielnie starania celem pozyskania odpowiednich informacji i dokumentów (na koszt Kupującego) lub opóźnić termin wysyłki towaru z winy Kupującego (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu przez Sprzedawcę) lub odstąpić od umowy z winy Kupującego ze skutkiem natychmiastowym (po uprzednim wezwaniu Kupującego do wywiązania się obowiązków określonych umową, w terminie określonym przez Sprzedawcę), przy czym nie wyłącza to innych uprawnień przysługujących Sprzedawcy na podstawie umowy.

13. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się (w ocenie Sprzedawcy) z realizacją swoich obowiązków określonych w niniejszym rozdz. V ust. 2, 9, 12 i 14 OWS Sprzedawca niezależnie od innych uprawnień określonych umową ma prawo obciążyć go karą umowną za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 0,1% (jedna dziesiąta procenta) wartości brutto umowy.

14. W przypadku organizowania transportu przez Sprzedawcę, na zasadach określonych w rozdz. V ust. 10 powyżej, Kupujący zobowiązuje się:

- zapewnić rozładunek towaru ze środka transportu. W przypadku, jeśli rozładunek będzie niemożliwy lub opóźni się z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca zachowuje prawo do obciążenia Kupującego wszelkimi związanymi z tym kosztami (w wysokości określonej przez Sprzedawcę). Sprzedawca na życzenie Kupującego może wykonać rozładunek towaru, w sposób przez siebie określony (przy pomocy specjalistycznego sprzętu), za dodatkową opłatą (w wysokości określonej przez Sprzedawcę), jednakże wymagane jest w tym celu dodatkowe uzgodnienie pomiędzy stronami umowy, zawarte przed załadunkiem towaru na środek transportu,
- powiadomić w formie pisemnej lub e-mailem Sprzedawcę z wyprzedzeniem o wszelkich ograniczeniach technicznych oraz czasowych związanych z dojazdem i rozładunkiem środka transportu. W przypadku utrudnień w rozładunku, spowodowanych brakiem takich informacji do momentu załadunku towaru na środek transportu w zakładzie Sprzedawcy lub w innym miejscu, z którego towar ma być dostarczony bezpośrednio do miejsca wskazanego w

umowie, Sprzedawca ma prawo do obciążenia Kupującego wszelkimi wynikającymi z tego tytułu kosztami (w wysokości określonej przez Sprzedawcę).

15. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar bezpośrednio z miejsca wskazanego przez Sprzedawcę (transport organizowany przez Kupującego) Kupujący zobowiązany jest:
- zaawizować Sprzedawcy z wyprzedzeniem minimum 24 godziny zamiar odbioru towaru, podając informacje niezbędne, w ocenie Sprzedawcy, do bezpiecznego przekazania towaru, np.: dane dotyczące środka transportu, kierowcy oraz specyfikę załadunku na środek transportu,
  - zapewnić środek transportu umożliwiający bezpieczny, w ocenie Sprzedawcy, załadunek i transport zamówionego towaru
16. W przypadku podstawienia przez Kupującego, w ocenie Sprzedawcy, środka transportu niezgodnego z umową lub z niewystarczającą przestrzenią ładunkową, ładownością lub w przypadku braku awizacji, Sprzedawca może odmówić załadunku i obciążyć Kupującego wszelkimi wynikającymi z tego tytułu kosztami (w wysokości określonej przez Sprzedawcę).
17. Termin wydania towaru, o ile Sprzedawca nie postanowi inaczej, rozpoczyna bieg po łącznym spełnieniu następujących warunków: zawarciu umowy, uzyskaniu przez Sprzedawcę od Kupującego wszystkich informacji i dokumentów (niezbędnych w ocenie Sprzedawcy) do realizacji umowy, wyjaśnieniu wszelkich wątpliwości z Kupującym (w ocenie Sprzedawcy) a dotyczących umowy oraz po wpłacie przez Kupującego zaliczki (jeśli jest wymagana przez Sprzedawcę). Sprzedawca zastrzega sobie prawo poinformowania Kupującego o rozpoczęciu biegu terminu wydania towaru.

Niedotrzymanie terminu wydania towaru przez Sprzedawcę uprawnia Kupującego jedynie do wyznaczenia Sprzedawcy dodatkowego terminu na dostarczenie towaru (nie krótszego niż 30 dni roboczych). W pozostałym zakresie wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, jest wyłączona. Termin wydania towaru uznaje się za dochowany, jeżeli przed jego upływem towar opuścił zakład lub magazyn wskazany przez Sprzedawcę albo przesłano Kupującemu (pisemnie lub e-mailem) zawiadomienie o gotowości wysłania lub wydania towaru. Sprzedawca w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru w terminie, zaś Kupujący nie jest uprawniony do odstąpienia od danej umowy, z powodu niedostarczenia towaru w terminie, do momentu upływu dodatkowego terminu na dostarczenie towaru (nie krótszego niż 30 dni roboczych). W przypadku odstąpienia od danej umowy Kupujący ma prawo tylko do zwrotu już zrealizowanych płatności za niedostarczony towar; roszczenie przewyższające uiszczoną cenę za niedostarczony towar są wyłączone. W przypadku nieokreślenia przez strony umowy godzin wydania, dostarczenia towaru przyjmuje się, że wydanie, dostarczenie towaru nastąpi w godzinach określonych przez Sprzedawcę.

## **GRYF WOOD**

PL 89-100 Występ, ul. Kanałowa 2 | Tel: +48 511944058, Tel: +48 451525100 | [biuro@gryfwood.com](mailto:biuro@gryfwood.com)  
[www.gryfwood.com](http://www.gryfwood.com) | NIP: 9271332664

18. Kupujący nie może odmówić odbioru części towaru. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do częściowej realizacji umowy, przy jednoczesnym określeniu terminu wydania pozostałej części towaru. Kupujący zobowiązany jest każdorazowo do zapłaty za wydaną mu ilość towaru w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, w tym odpowiedniej części kosztów związanych z umową (w wysokości określonej przez Sprzedawcę).
19. W przypadku, gdy transport nie może być zrealizowany z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca będzie uprawniony do naliczania m.in. kosztów ubezpieczenia i składowania towaru. Składowanie towaru będzie odbywało się na ryzyko Kupującego.
20. Kupujący przy każdym odbiorze towaru zobowiązany jest do dokonania aktów staranności w zakresie dokładnego sprawdzenia towaru. W szczególności Kupujący zobowiązany jest dokonać zgłoszenia wszelkich zastrzeżeń do widocznych szkód w towarze (np. uszkodzone opakowanie, ubytek lub uszkodzenie towaru) oraz niezgodności towaru z fakturą lub zamówieniem (np. co do ilości) i dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika (m.in. wpisać uszkodzenia i ubytki do listu przewozowego, wykonać dokumentację zdjęciową, sporządzić protokół stanu towaru / przesyłki z przewoźnikiem) oraz skontaktować się natychmiast ze Sprzedawcą. W przypadku innych braków lub wad niewidocznych, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było zauważyć przy odbiorze towaru, Kupujący zobowiązany jest je zgłosić przewoźnikowi pisemnie oraz e-mailem, za potwierdzeniem odbioru, (wnioskując o sporządzenie protokołu ustalenia stanu towaru / przesyłki) i Sprzedawcy, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia odbioru towaru (pod rygorem odrzucenia reklamacji i wszelkich związanych z nią roszczeń). W przypadku reklamacji przesyłki realizowanej za pośrednictwem spedytora Kupujący zobowiązany jest sporządzić protokół ustalenia stanu towaru / przesyłki dodatkowo z udziałem firmy spedycyjnej. Sprzedawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, zastrzega sobie prawo odrzucenia reklamacji (i nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności, z jakiegokolwiek tytułu) w przypadku, gdy Kupujący zaniechał swoich obowiązków związanych w szczególności ze sprawdzeniem towaru, sporządzeniem protokołu ustalenia stanu towaru / przesyłki z przewoźnikiem i poinformowaniem Sprzedawcy o dostrzeżonej wadzie, uszkodzeniu lub braku. Jeśli Sprzedawca nie otrzyma w terminie określonym w niniejszym ustępie zawiadomienia o ujawnieniu wad, uszkodzeń lub braków towaru, uznaje się, że towar nie posiada takich wad, uszkodzeń lub braków. Brak podpisanych dokumentów odbioru towaru, wynikający np. z nieobecności Kupującego lub osoby przez niego upoważnionej, będzie traktowany, jako brak zastrzeżeń, co do jakości / prawidłowości dostarczonego towaru.

21. Sprzedawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, zastrzega sobie prawo do dostarczenia Kupującemu towaru o zmienionych parametrach, o ile parametry towaru nie odbiegają w istotny sposób (w ocenie Sprzedawcy) od parametrów towaru określonych w umowie.
22. W zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie Kupujący zobowiązany jest przyjąć dostarczony mu towar nawet, jeżeli posiada on nieistotne (w ocenie Sprzedawcy) wady fizyczne. Przyjęcie towaru nie ma wpływu na uprawnienia Kupującego wynikające z rozdziału VI OWS. W przypadku nieprzyjęcia towaru Kupujący zobowiązany jest, niezależnie od ustaleń określonych w umowie, do zapłaty za transport towaru do Kupującego i od Kupującego do Sprzedawcy, w terminie i wysokości określonej przez Sprzedawcę.
23. W przypadku, kiedy Kupujący nie odbiera towaru lub przesyłka nie może być zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Kupującego Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Kupującego do wywiązania się z obowiązków określonych w umowie, w określonym przez Sprzedawcę terminie; Sprzedawca ma również prawo uznać, że wydanie towaru nastąpiło w chwili, kiedy minął termin odbioru towaru (w przypadku wątpliwości termin określony przez Sprzedawcę); w przypadku sprzedaży nieodebranego towaru osobie trzeciej Sprzedawca ma prawo domagać się od Kupującego różnicy między ceną nieodebranego towaru a zapłatą za towar otrzymaną od osoby trzeciej.
24. W przypadku sprzedaży towaru poza granice Rzeczypospolitej Polskiej Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy, w terminie określonym przez Sprzedawcę, wymagane przepisami prawa lub wskazane przez Sprzedawcę dokumenty potwierdzające, że towar został dostarczony do miejsca przeznaczenia pod rygorem obciążenia Kupującego przez Sprzedawcę kwotą podatku VAT oraz wszelkimi innymi kosztami powstałymi po stronie Sprzedawcy z tytułu nieotrzymania dokumentów od Kupującego.
25. W przypadku montażu towaru przez Sprzedawcę Kupujący jest zobowiązany do udostępnienia obiektu, w którym będzie wykonywany montaż, w celu umożliwienia wykonania przedmiotu zamówienia, w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę, oraz korzystania z niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy mediów (np. woda, energia elektryczna) na koszt Kupującego.

## VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Jeśli nie określono w umowie inaczej Sprzedawca zobowiązany będzie do dostarczenia towaru lub usługi w standardzie zgodnym z normami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego albo normami stosowanymi przez Sprzedawcę.
2. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć towar zgodny z umową i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie. Wszelkie informacje Sprzedawcy przekazane na etapie zawarcia umowy, które nie zostały następnie potwierdzone w umowie, nie mają charakteru wiążącego. Sprzedawca w żaden sposób nie gwarantuje osiągnięcia zakładanego przez Kupującego efektu lub prawidłowego doboru towarów, np. do planowanej inwestycji czy pod kątem kolorystycznym towarów. Kupujący zobowiązany jest w szczególności do samodzielnego sprawdzenia dostarczonego przez Sprzedawcę towaru pod kątem przydatności do przewidywanego przez Kupującego sposobu zastosowania towaru. Kupujący podejmuje się wykorzystania towaru wyłącznie na własne ryzyko.
3. Strony postanawiają, że Sprzedawca udziela Kupującemu rękojmi na towar tylko na zasadach określonych w niniejszym rozdziale VI. W każdym przypadku, gdy Sprzedawca udziela gwarancji na towar odpowiedzialność za towar ograniczona jest w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie do warunków gwarancji określonych przez Sprzedawcę w warunkach gwarancji Sprzedawcy; w przypadku, gdy Kupujący otrzymuje gwarancję nie obowiązuje rękojmia. W niniejszym rozdziale VI. określa się również zakres odpowiedzialności Sprzedawcy.
4. Strony wspólnie postanawiają, że rękojmia udzielona Kupującemu przez Sprzedawcę obejmować będzie jedynie wady materiałowe ( wady dopuszczalne i niedopuszczalne określa karta produktu) i wynikające z nieprawidłowego wykonania towaru. Rękojmia, o ile Sprzedawca nie postanowił inaczej, obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W przypadku uznania przez Sprzedawcę reklamacji z tytułu rękojmi, Kupującemu przysługuje prawo naprawy towaru. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę braku możliwości naprawy towaru Kupującemu przysługiwać będzie, według wyboru Sprzedawcy, prawo wymiany towaru (lub jego części) na wolny od wad, obniżenia ceny o wartość określoną przez Sprzedawcę albo odstąpienia od umowy. Naprawiony lub wymieniony towar może różnić się od zareklamowanego towaru. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wymiany towarów (lub ich części) na podobne, mogące różnić się od zareklamowanych.

### **GRYF WOOD**

6. W przypadku wydania przez Sprzedawcę Kupującemu towaru pozbawionego pisemnie przyrzeczonych właściwości Kupującemu przysługiwać będzie, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, wyłączone prawo do wymiany towaru na zgodny z zamówieniem, z wykluczeniem dalszych roszczeń.
7. Sprzedawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, jest zwolniony od odpowiedzialności w szczególności z tytułu rękojmi i na zasadach ogólnych, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie towaru w chwili wydania towaru.
8. Jeżeli po zakończeniu procedury reklamacyjnej z tytułu rękojmi towar (wolny od wad lub wadliwy [w przypadku odrzucenia reklamacji]) nie zostanie odebrany przez Kupującego od Sprzedawcy we wskazanym przez Sprzedawcę terminie, Sprzedawca wezwie Kupującego do odbioru towaru w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania (w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej). Po bezskutecznym upływie terminu Sprzedawca jest uprawniony do naliczania opłaty za ubezpieczenie i przechowywanie towaru. Przechowanie następuje na ryzyko Kupującego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, do dysponowania towarem wolnym od wad.
9. Rękojmia nie obejmuje w szczególności wad towaru powstałych w wyniku:
  - nieodpowiedniego jego składowania lub transportu przez Kupującego,
  - działania siły wyższej lub innych zdarzeń losowych, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności,
  - nieprawidłowego dobrania, zamontowania, przetworzenia, eksploataowania, serwisu (np. regulacji, czyszczenia) towaru (w szczególności w sposób niezgodny z instrukcją obsługi i kartą katalogową) przez Kupującego,
  - naturalnego / zwykłego zużycia towaru,
  - w przypadkach określonych w rozdz. VI ust. 25 i 28 OWS,
  - użytkowania towaru w miejscach o podwyższonej temperaturze, wilgotności,
  - uszkodzeń mechanicznych,
  - działania substancji chemicznych,
  - wynikających z naturalnej budowy i właściwości drewna.
  - różnicy kolorystycznej tej samej serii/partii materiału zawierającej w swoim składzie drewno/ pył drzewny

Czynności związane z obsługą towaru, wynikające, m.in. z instrukcji obsługi, wytycznych Sprzedawcy Kupujący wykonuje we własnym zakresie i na swój koszt.

## **GRYF WOOD**

PL 89-100 Występ, ul. Kanałowa 2 | Tel: +48 511944058, Tel: +48 451525100 | [biuro@gryfwood.com](mailto:biuro@gryfwood.com)  
[www.gryfwood.com](http://www.gryfwood.com) | NIP: 9271332664

10. Do zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu rękojmi Kupujący zobowiązany jest załączyć w szczególności dowód zakupu towaru (kopię faktury), zdjęcia zgłaszanej wady oraz zdjęcia całego towaru (obrazujące w szczególności wielkość wady). Towar reklamowany Kupujący zobowiązany jest przechowywać u siebie (na swój koszt i ryzyko), w stanie niezmienionym, aż do zakończenia postępowania reklamacyjnego.
  
11. Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu rękojmi Kupujący zobowiązany jest dokonywać w języku polskim, na aktualnym formularzu reklamacyjnym Sprzedawcy, który jest dostępny m.in. na stronie internetowej Sprzedawcy, na którym wskazane są w szczególności: rodzaj reklamowanego towaru (nazwa i numer towaru), numer faktury potwierdzającej zakup reklamowanego towaru, dzień stwierdzenia wady, zakres ujawnionych wad, okoliczności ich wystąpienia / ujawnienia, dokładny opis wady, wskazanie wadliwej ilości towaru. Kupujący zobowiązany jest wypełnić wszystkie pola określone w formularzu reklamacyjnym oraz załączyć do zgłoszenia reklamacyjnego wszelkie wymagane przez Sprzedawcę załączniki (np. zdjęcia towaru, etykiety towaru lub nagranie video potwierdzające wystąpienie wady). Kupujący zobowiązany jest przesłać wypełniony formularz reklamacyjny w edytowalnej formie. Kupujący zobowiązany jest w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę dostarczyć Sprzedawcy wszelkie informacje i dokumenty niezbędne (w ocenie Sprzedawcy) do rozpatrzenia reklamacji (m.in. kopie dokumentów potwierdzających odbiór towaru, potwierdzenie wykonania montażu towaru przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia, dokumenty określające stan towaru z momentu jego odbioru od Sprzedawcy). Zgłoszenie reklamacyjne niezłożone na formularzu oraz nie zawierające wszystkich danych oraz załączników opisanych w umowie (w tym nieprzekazanie przez Kupującego Sprzedawcy materiałów, informacji lub dokumentów określonych przez Sprzedawcę) daje Sprzedawcy prawo do nierozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu przez Sprzedawcę) do czasu usunięcia braków przez Kupującego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo poinformowania Kupującego o zaistniałych brakach. Sprzedawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, będzie miał prawo odrzucić reklamację w szczególności w przypadku, gdy Kupujący nie zapewni mu możliwości zbadania towaru lub nie dostarczy materiałów, informacji lub dokumentów wymaganych przez Sprzedawcę.
  
12. Kupujący zobowiązany jest udostępnić reklamowany towar (na koszt Kupującego) w miejscu jego zainstalowania lub składowania, w terminie (w dniu i w godzinach wskazanych przez Sprzedawcę), w zakresie i w formie określonej przez Sprzedawcę (Kupujący zobowiązany jest zapewnić łatwy i bezpośredni dostęp do reklamowanego towaru, np. poprzez zdemontowanie osłon i innych elementów zakrywających lub w jakikolwiek inny sposób przysłaniający towar lub ograniczających (w ocenie Sprzedawcy) dostęp do towaru, zorganizować przepustki na obiekt itp.), umożliwiając w szczególności przeprowadzenie oględzin towaru oraz jego badanie, do czasu zakończenia przez Sprzedawcę procedury reklamacyjnej z tytułu rękojmi. Wszelkie koszty transportu reklamowanego towaru, lub oględzin towaru w miejscu jego

instalacji, ponosi Kupujący. W przypadkach wskazanych przez Sprzedawcę Kupującego zobowiązany będzie zdemontować i przesłać (na koszt Kupującego) do Sprzedawcy reklamowany towar, a po zakończonej reklamacji odebrać go od Sprzedawcy na własny koszt. W każdym przypadku Kupujący zobowiązany jest wykazać, że wada występowała już w chwili wydania mu towaru.

13. Kupujący traci uprawnienia do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń od Sprzedawcy (w szczególności z tytułu rękojmi), jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy o wadzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od momentu stwierdzenia wady (pod rygorem odrzucenia reklamacji i wszelkich związanych z nią roszczeń). O wadach Kupujący zobowiązany jest zawiadomić Sprzedawcę pisemnie (listem poleconym za potwierdzeniem odbioru), lub e-mailem za potwierdzeniem odbioru.
14. Strony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, z zastrzeżeniem ust. 15 poniżej, wyłączają odpowiedzialność odszkodowawczą Sprzedawcy za szkody wynikające z umowy i/lub w związku z jej zawarciem i wykonywaniem bez względu na tytuł prawny roszczenia. Sprzedawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za stratę przychodów Kupującego, koszty wynikające z wstrzymania montażu towaru przez Kupującego, przerwy w pracy, koszty wizerunkowe, utracone korzyści, szkody bezpośrednie, pośrednie, uboczne i wtórne. Strony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, wyłączają Kupującemu możliwość dochodzenia od Sprzedawcy roszczeń odszkodowawczych na zasadach deliktowych.
15. W przypadku uznania reklamacji i naprawy lub wymiany reklamowanego towaru przez Sprzedawcę Sprzedawca zobowiązuje się pokryć jedynie koszty pracy serwisu Sprzedawcy i ceny komponentów użytych do naprawy lub wymiany towaru oraz koszty odesłania naprawionego lub wymienionego towaru. W przypadku obniżenia ceny Sprzedawca ponosi jedynie koszty zwrotu części wartości reklamowanego towaru, a w przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca ponosi jedynie koszty zwrotu Kupującemu wartości towaru. Sprzedawca nie ponosi w szczególności żadnych dodatkowych kosztów związanych z naprawą lub wymianą reklamowanego towaru, w szczególności kosztów demontażu / transportu do Sprzedawcy / montażu naprawionego lub wymienionego towaru. Kupujący zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć towar na czas transportu, w szczególności przed uszkodzeniami mechanicznymi.
16. Sprzedawca będzie ustosunkowywał się do reklamacji z tytułu rękojmi w terminie określonym w ust. 31 poniżej, pod warunkiem uzyskania wszystkich niezbędnych i kompletnych (w ocenie Sprzedawcy) informacji oraz dokumentów od Kupującego. W przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest w ocenie Sprzedawcy wykonanie ekspertyzy lub konsultacji z producentem materiałów, z których wykonany jest towar, czas potrzebny do rozpatrzenia reklamacji ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o okres niezbędny do wykonania ekspertyzy lub konsultacji z producentem i podsumowania wyników badań. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zawiadomienia Kupującego o konieczności przeprowadzenia ekspertyzy

## **GRYF WOOD**

PL 89-100 Występ, ul. Kanałowa 2 | Tel: +48 511944058, Tel: +48 451525100 | [biuro@gryfwood.com](mailto:biuro@gryfwood.com)  
[www.gryfwood.com](http://www.gryfwood.com) | NIP: 9271332664

reklamowanego towaru. Jeżeli po wysłaniu reklamowanego towaru do ekspertyzy, a przed jej zakończeniem Kupujący zażąda od Sprzedawcy zwrotu reklamowanego towaru, Sprzedawca jest uprawniony do odrzucenia reklamacji bez jej rozpatrywania (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu). Kupujący wyraża zgodę na badanie, które może prowadzić do zniszczenia towaru oraz utylizacji zbadanego już towaru.

17. Kupujący oświadcza, iż znane są mu parametry techniczne, sposób montażu i zastosowanie towaru nabywanego od Sprzedawcy.
18. W przypadku, gdy Sprzedawca uzna reklamację z tytułu rękojmi i zobowiąże się naprawić lub wymienić towar na wolny od wad, naprawa lub wymiana towaru nastąpi w terminie wskazanym przez Sprzedawcę. W przypadku obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy Kupujący, w przypadkach wskazanych przez Sprzedawcę, zobowiązany jest zwrócić Sprzedawcy wadliwy towar na swój koszt.
19. Sprzedawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, ma prawo nie uznać reklamacji na wady (bez względu na podstawę prawną dochodzonego roszczenia), braki czy niezgodności towaru z zamówieniem, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, jeżeli można je było wykryć w wyniku normalnych (w ocenie Sprzedawcy) oględzin w czasie odbioru towaru, a oględzin takich Kupujący nie przeprowadził.
20. Jeżeli w ciągu 2 dni roboczych od odbioru towaru, Kupujący nie zgłosi wad towaru (wad, których nie można było dostrzec na etapie odbioru towaru – wady niewidoczne) możliwych do wykrycia w wyniku normalnych (w ocenie Sprzedawcy) oględzin towaru uznaje się, że zaakceptował stan towaru i nie zgłasza żadnych do niego zastrzeżeń; odpowiedzialność za wady możliwe do wykrycia, oparta na dowolnej podstawie prawnej, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, jest wyłączona.
21. O ile Strony nie postanowiły inaczej po upływie 12 (dwunastu) miesięcy (licząc od daty wystawienia faktury), w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, odpowiedzialność Sprzedawcy oparta na dowolnej podstawie prawnej, a w szczególności z tytułu rękojmi wygasa. Sprzedawca odpowiada tylko za wady, które zostały mu zgłoszone w terminie 12 (dwunastu) miesięcy (licząc od daty wystawienia faktury).
22. Jeżeli towar został przetworzony / wykorzystany, po wydaniu go Kupującemu, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady takiego towaru wygasa w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie.
23. Wszelkie porady Sprzedawcy dotyczące towaru (m.in. ustne, w formie dokumentowej), w okresie poprzedzającym wydanie towaru, często udzielane na podstawie niepełnych informacji od Kupującego, są udzielane w dobrej wierze, ale bez żadnej gwarancji ze strony Sprzedawcy w szczególności, co do ich poprawności. Kupujący ponosi wyłącznie ryzyko zastosowania się do takich porad. Odpowiedzialność Sprzedawcy, w zakresie maksymalnie

## **GRYF WOOD**

dopuszczalnym prawnie, za szkody powstałe na skutek zastosowania się przez Kupującego do takich porad jest wyłączona. Kupujący zainteresowany uzyskaniem wiążących porad od Sprzedawcy zobowiązany będzie wystąpić o nie w formie pisemnej, wiążące porady będą udzielane przez Sprzedawcę tylko w formie pisemnej (pod rygorem nieważności).

24. Kupujący oświadcza, że znane są mu właściwości fizykochemiczne oraz zasady składowania zamawianego towaru
25. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za towar w szczególności użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, parametrami technicznymi lub właściwościami fizykochemicznymi, jak również za towar, w którym powstały szkody w szczególności w wyniku złego składowania (przechowywania), niewłaściwego konserwowania, czyszczenia, obróbki technologicznej oraz błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.
26. Jeżeli w Potwierdzeniu Zamówienia nie określono inaczej, Sprzedawca może dostarczyć towary z różnych partii produkcyjnych, w tym również w przypadku ich wymiany w ramach reklamacji. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za wizualne różnice w dostarczonych towarach.
27. Jeśli Sprzedawca zobowiąże się w umowie do wydania Kupującemu dokumentacji technicznej (m.in. certyfikatów, atestów) to przyjmuje się, że Sprzedawca dokona tego w terminie określonym przez siebie.
28. Za towar określany w umowie, jako „niepełnowartościowy” (np. II gatunek według standardu Sprzedawcy) lub przeceniony / wyprzedazowy / sprzedawany po cenie niższej od katalogowej (co jest zaznaczana na dokumencie sprzedaży), Sprzedawca w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie nie ponosi odpowiedzialności z jakiegokolwiek tytułu, w szczególności wyłączona jest odpowiedzialność z tytułu rękojmi, nawet w przypadkach kiedy przekazana została Kupującemu dokumentacja techniczna towaru.
29. Towary należy zawsze przechowywać w szczególności w pomieszczeniach zamkniętych, suchych, z dobrą wentylacją. Towary należy zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem promieniowania słonecznego. Za powstałe wady i niezgodności w wyniku złego przechowywania Sprzedawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
30. W przypadku złożenia bezzasadnej, w ocenie Sprzedawcy, reklamacji Kupujący zobowiązany będzie do poniesienia wszelkich kosztów związanych z jej rozpatrzeniem przez Sprzedawcę (czas pracy serwisu, badania, użyte komponenty i koszty ich organizacji, koszt wynajęcia sprzętu, ewentualny dojazd, noclegi itd.), w terminie, zakresie i wysokości określonej przez Sprzedawcę.

## **GRYF WOOD**

PL 89-100 Występ, ul. Kanałowa 2 | Tel: +48 511944058, Tel: +48 451525100 | [biuro@gryfwood.com](mailto:biuro@gryfwood.com)  
[www.gryfwood.com](http://www.gryfwood.com) | NIP: 9271332664

31. Czas na ustosunkowanie się do otrzymanej reklamacji (uznanie albo odrzucenia reklamacji) wynosi, co do zasady 30 dni roboczych licząc od momentu łącznego spełnienia następujących warunków: otrzymania przez Sprzedawcę od Kupującego zgłoszenie reklamacyjne, wszelkich wymaganych przez Sprzedawcę dokumentów i informacji, oraz dostarczenia (lub udostępnienia Sprzedawcy reklamowanego towaru – w przypadkach wskazanych przez Sprzedawcę). Termin rozpatrzenia reklamacji z uzasadnionych przyczyn (np. oczekiwania na wyniki badań, ekspertyzy, stanowisko producenta towaru) może ulec wydłużeniu, o czym Sprzedawca poinformuje Kupującego, najpóźniej w wskazanym powyżej terminie 30 dni roboczych. W przypadku uznania reklamacji naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy albo odstąpienie od umowy nastąpi w terminie określonym przez Sprzedawcę. W przypadku naprawy lub wymiany towaru czas potrzebny na naprawę lub wymianę towaru może być nie krótszy niż czas oczekiwania na towar w momencie jego zakupu.
32. Reklamowany towar po wymianie na nowy staje się własnością Sprzedawcy, który decyduje czy towar wadliwy ma zostać odesłany (na koszt Kupującego) do Sprzedawcy, czy Kupujący będzie zobowiązany go zutylizować na swój koszt i ryzyko.
33. Sprzedawca nie jest zobowiązany do dostarczenia towaru zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, na wniosek Kupującego sprzedać mu przed zakończeniem procedury reklamacyjnej nowy towar. W przypadku uznania reklamacji na zareklamowany towar przez Sprzedawcę w całości, Sprzedawca zobowiązuje się do pokrycia kosztu zakupu nowego towaru. W przypadku odrzucenia reklamacji przez Sprzedawcę (w całości albo w części) Kupujący zobowiązany jest zapłacić za nowy towar (sprzedany mu przed zakończeniem procedury reklamacyjnej).
34. Kupujący zobowiązany jest stosować się do zaleceń Sprzedawcy, zawartych w szczególności zawartych w instrukcji obsługi
35. Kupujący jest zobowiązany do pozostawienia reklamowanego towaru w stanie nienaruszonym, aż do momentu zakończenia procedury reklamacyjnej.
36. Zwrot zakupionego towaru, który okaże się niezgodny z zamówieniem lub z widocznymi wadami, można dokonać wyłącznie przed przystąpieniem do jego montażu. Zwracany towar musi znajdować się w stanie niewykazującym śladów użycia.
37. Reklamacje tarcicy, desek tarasowych i innych towarów dostarczonych w pakietach lub paczkach, które zostały przebrane, zmieszane lub rozsortowane, nie będą uznawane przez Sprzedawcę.
38. Wszelkie uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi albo gwarancji wygasają w przypadku poddania towaru dalszej obróbce związanej z jego montażem i innymi czynnościami technicznymi.

39. Reklamacja dotyczyć mogą wyłącznie całych pakietów dostarczonych przez Sprzedawcy. Warunkiem niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji jest pozostawienie pełnych pakietów zgodnych z dostarczonymi specyfikacjami do dyspozycji i wglądu Sprzedawcy.
40. Na Kupującym spoczywa obowiązek wykazania, że wada występowała już w chwili wydania mu towaru.

## VII. ZWROT TOWARU

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, w przypadkach przez siebie określonych, na zasadach określonych przez Sprzedawcę do przyjęcia zwrotu towaru od Kupującego. Warunkiem przyjęcia zwrotu towaru od Kupującego jest spełnienie przez Kupującego wszystkich warunków określonych w umowie (w tym w OWS) oraz wskazanych przez Sprzedawcę. Przyjęcie towaru przez Sprzedawcę, do magazynu wskazanego przez Sprzedawcę, celem weryfikacji następuje na podstawie zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej lub e-mailem. Zwrot towaru następuje na koszt Kupującego. Warunkiem przyjęcia zwrotu towaru przez Sprzedawcę, jest w szczególności spełnienie wszystkich poniższych warunków:
  - pełna identyfikowalność towaru (towar musi posiadać wszystkie etykiety Sprzedawcy),
  - brak jakichkolwiek uszkodzeń towaru. Zwracany towar musi znajdować się (w ocenie Sprzedawcy) w szczególności w stanie niezmienionym oraz w oryginalnym i niezniszczonym opakowaniu. Towar nie może nosić znamion używania, zabrudzenia, zarysowania lub śladów innych uszkodzeń,
  - zabezpieczenie towaru przez Kupującego na czas transportu i magazynowania, w sposób określony przez Sprzedawcę,
  - możliwość rozładowania towaru z środka transportu zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy (według oceny Sprzedawcy).

W każdym przypadku, a w szczególności jeśli przynajmniej jeden z powyższych warunków nie jest spełniony, Sprzedawca może odstąpić od procedury zwrotu, a Kupujący zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty poniesione przez Sprzedawcę z tytułu podjętej procedury zwrotu (w terminie i zakresie określonym przez Sprzedawcę). Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przyjęcia zwrotu towaru za opłatą (w wysokości określonej przez Sprzedawcę).

2. Procedura zwrotu towarów rozpoczyna się od wysłania przez Kupującego e-mailem lub w formie pisemnej prośby o zwrot na adres siedziby Sprzedawcy wraz z kopią dokumentu księgowego potwierdzającego zakup danych towarów (kopia faktury). Dopuszcza się wysłanie prośby pocztą elektroniczną. Po otrzymaniu e-mailem lub w formie pisemnej zgody na rozpoczęcie procedury zwrotu towaru Kupujący wysyła go na własny koszt do siedziby Sprzedawcy.

### **GRYF WOOD**

PL 89-100 Występ, ul. Kanałowa 2 | Tel: +48 511944058, Tel: +48 451525100 | [biuro@gryfwood.com](mailto:biuro@gryfwood.com)  
[www.gryfwood.com](http://www.gryfwood.com) | NIP: 9271332664

3. Jeśli Sprzedawca przyjmie zwrot (nie mylić z przyjęciem towaru do weryfikacji) i nie postanowi inaczej korekta należności, o ile Kupujący wywiąże się z wszystkich postanowień umowy, zostaje wystawiona co do zasady w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania towaru od Kupującego.
4. Zwracany towar sprawdzany jest przez Sprzedawcę celem zweryfikowania czy spełnia w szczególności kryteria określone w ust. 1 powyżej.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego m.in. kosztami sprawdzenia towaru, wymiany opakowań, spadkiem wartości zwracanego towaru, kosztem naprawy uszkodzonego towaru, wszelkimi innymi kosztami związanymi z zwrotem towaru, w wysokości określonej przez Sprzedawcę. W przypadku nieuwzględnienia zwrotu towaru jest on odsyłany Kupującemu na jego koszt i ryzyko.
6. Zwrotowi nie podlegają towary nietypowe, zakupione w ramach wyprzedaży lub promocji, z rabatem udzielonym ze względu na uszkodzenia lub inne znamiona pogorszenia jakości oraz towary, które nie spełniają warunków określonych w ust. 1 powyżej.
7. W zakresie, w jakim Sprzedawca uznał zwrot towaru wystawia fakturę korygującą, a następnie zwraca środki, po uprzednim odliczeniu wszelkich opłat i kosztów związanych ze zwrotem, określonych przez Sprzedawcę. Środki co do zasady zwracane są w tej samej formie w jakiej Kupujący zapłacił za towar.

## VIII. INFORMACJE POUFNE

1. Kupujący zobowiązuje się bezterminowo do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy, bez względu na sposób ich przekazania (np. ustnie, pisemnie, na nośniku elektromagnetycznym lub innym), a w szczególności do nie wykorzystywania dla własnych celów lub celów osób trzecich, i nie ujawniania osobom trzecim, jakichkolwiek informacji dotyczących Sprzedawcy, w tym informacji handlowych, przebiegu negocjacji, terminów realizacji zamówień, struktury cen, kar, polityki rabatowej, otrzymanych ofert, polityki marketingowej i handlowej, kalkulacji, informacji dotyczącej serwisu lub procedur reklamacyjnych, ilości zgłaszanych reklamacji, czasu procedowania reklamacji, informacji technicznych, technologicznych, danych dotyczących pracowników, współpracowników oraz innych informacji, których ujawnienie, bądź wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszyć interes Sprzedawcy (zwanymi dalej Informacjami Poufnymi). Poinformowanie o fakcie zawarcia niniejszej umowy nie stanowi naruszenia niniejszego zobowiązania.

### **GRYF WOOD**

PL 89-100 Występ, ul. Kanałowa 2 | Tel: +48 511944058, Tel: +48 451525100 | [biuro@gryfwood.com](mailto:biuro@gryfwood.com)  
[www.gryfwood.com](http://www.gryfwood.com) | NIP: 9271332664

2. Ujawnienie Informacji Poufnych, z wyłączeniem ich ujawnienia pozostającego w związku z wykonywaniem umowy czy realizacją obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, wymaga wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczania Informacji Poufnych przynajmniej w taki sam sposób jak zabezpiecza własne tajemnice przedsiębiorstwa.
3. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych swoim pracownikom i współpracownikom, w związku z realizacją umowy, Kupujący zobowiązany jest do poinformowania tych osób o poufnym charakterze przekazywanych informacji i zobowiązania ich do zachowania poufności.
4. W każdym przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień określonych w rozdz. VIII ust. 1 -3 OWS Sprzedawcy przysługiwać będzie kara umowna w wysokości 30 000,00 (trzydzieści tysięcy) złotych za każdy przypadek naruszenia powyższych postanowień, płatna w terminie wskazanym przez Sprzedawcę. W przypadku, kiedy wartość szkody przekroczyłaby wartość kary umownej Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia od Kupującego dalej idącego odszkodowania na zasadach ogólnych.

## **IX. WYPOWIEDZENIE, Odstąpienie od umowy**

1. Sprzedawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kwartału kalendarzowego, w formie pisemnej, listem poleconym, za potwierdzeniem odbioru. Datą wypowiedzenia jest data otrzymania listu przez adresata (w przypadku niepodjęcia listu – datą wypowiedzenia jest data upływu 14 dnia, licząc od próby jego pierwszego doręczenia).
2. Sprzedawca może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Kupujący pomimo pisemnego wezwania, w dodatkowym terminie określonym przez Sprzedawcę w wezwaniu dalej:
  - opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek z należności,
  - nie wykonuje (w ocenie Sprzedawcy) jakiegokolwiek z obowiązków określonych umową (w tym OWS),
  - narusza (w ocenie Sprzedawcy) dobre imię Sprzedawcy,
  - wobec aktywów Kupującego zostanie wszczęte postępowanie o zajęcie lub postępowanie egzekucyjne lub o podobnym skutku, a Kupujący np. zawrze lub zaproponuje zawarcie układu lub porozumienia z wierzycielami,
  - zostanie przegłosowana uchwała lub zostanie złożony wniosek o rozwiązanie / likwidację Kupującego (w celu innym niż transformacja).

### **GRYF WOOD**

3. W przypadku wygaśnięcia umowy (m.in. na skutek wypowiedzenia czy odstąpienia od umowy) Kupujący zobowiązany jest zawsze, niezależnie od innych zobowiązań określonych umową (w tym w OWS) zapłacić Sprzedawcy za wykonaną przez Sprzedawcę część umowy (w szczególności za wszystkie towary zakupione, wyprodukowane czy znajdujące się już w magazynie Sprzedawcy) i zwrócić wszelkie koszty, jakie Sprzedawca poniósł w związku z realizacją umowy; w zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę. Wygaśnięcie umowy nie wpływa na roszczenia lub prawa, jakie przysługują, lub mogą przysługiwać Sprzedawcy na podstawie wygasłej umowy Kupujący zobowiązany jest w szczególności do zapłacenia kar umownych nawet w przypadku wygaśnięcia umowy, zachowania poufności.
4. W okresie wypowiedzenia Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nierealizowania umów, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. Wszystkie umowy, których realizacji podjął się Sprzedawca, o ile Sprzedawca nie postanowił inaczej, będą rozliczane na zasadach określonych w danych umowach.
5. W przypadku zastrzeżenia prawa do odstąpienia od umowy Sprzedawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy każdorazowo w terminie 6 miesięcy od momentu zaistnienia podstawy do odstąpienia od umowy.

## X. SIŁA WYŻSZA

1. Sprzedawca, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie (np. za opóźnienie w produkcji, wysyłce, dostarczeniu i montażu towaru) zobowiązań umownych, w całości albo w części, o ile jest to spowodowane działaniem Siły wyższej, na którą składają się w szczególności:
  - wojna (wypowiedziana lub niewypowiedziana), inne działania zbrojne, inwazja, manewry wojsk, działania terrorystyczne, mobilizacja, embarga, promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych, rebelia, zamieszki, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, trzęsienie ziemi, epidemie, pandemie, zagrożenia wirusowe lub bakteryjne, powódź, pożar, grad, intensywne opady deszczu lub śniegu, inne klęski żywiołowe, strajk lub inny konflikt pracowniczy, wypadek, opóźnienie w transporcie, awaria urządzeń produkcyjnych, awaria maszyn, awaria usług komunalnych, blokada dróg, szkoda transportowa, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałów i surowcowe, brak komponentów, nowelizacja prawa, rozporządzenie lub działanie organów i agencji państwowych, inne przyczyny niezależne od Sprzedawcy; a także, jeśli wykonanie zobowiązań umownych przez Sprzedawcę okazało się nadmiernie uciążliwe (w ocenie Sprzedawcy) wskutek pojawienia się okoliczności, których wykluczenie było warunkiem zawarcia umowy; oraz przypadki lub zdarzenia, które są poza kontrolą i są niezawinione przez Sprzedawcę,

## **GRYF WOOD**

które ciężko przewidzieć czy uniknąć, a które zaistnieją po zawarciu umowy i staną się w ocenie Sprzedawcy przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych.

2. Okoliczności Siły wyższej zwalniają Sprzedawcę z wykonania zobowiązań umownych przez taki czas, przez jaki uniemożliwiają lub utrudniają (w ocenie Sprzedawcy) mu wykonanie zobowiązań umownych.
3. Terminy określone umową ulegają przedłużeniu, co najmniej o czas trwania okoliczności Siły wyższej (według wskazania Sprzedawcy).
4. Sprzedawca dotknięty działaniem Siły wyższej zobowiązuje się do powiadomienia o tym Kupującego.
5. Każda ze Stron ponosi własne koszty wynikające z wystąpienia Siły wyższej.
6. Postanowienia dotyczące Siły wyższej obowiązują także, jeżeli Siła wyższa wystąpi u kontrahentów/dostawców/podwykonawców Sprzedawcy, w szczególności we wskazanym przez Sprzedawcę magazynie czy zakładzie produkcyjnym, i jest przyczyną opóźnień w realizacji umowy przez Sprzedawcę.
7. W przypadku, jeżeli okoliczności Siły wyższej utrzymują się u Sprzedawcy lub jego kontrahentów / dostawców / podwykonawców przez okres przekraczający 90 dni roboczych, każdej ze stron umowy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez jakiegokolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy. W tym przypadku Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy za wykonaną już przez Sprzedawcę część umowy (w zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę).
8. Po zakończeniu działania Siły wyższej Sprzedawca ma prawo, niezależnie od przedłużenia terminu z ust. 3 powyżej, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, do wyznaczenia terminu dodatkowego (określonego przez Sprzedawcę) dla wykonania swoich zobowiązań umownych (bez jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu).
9. Fakt wystąpienia Siły wyższej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za dostarczony mu lub wyprodukowany dla niego, a nieodebrany zgodnie z umową towar.
10. Strony zobowiązują się do dochowania wszelkiej staranności w przypadku wystąpienia Siły wyższej w celu ograniczenia jej wpływu na wykonanie zobowiązań wynikających z umowy.

## **GRYF WOOD**

PL 89-100 Występ, ul. Kanałowa 2 | Tel: +48 511944058, Tel: +48 451525100 | [biuro@gryfwood.com](mailto:biuro@gryfwood.com)  
[www.gryfwood.com](http://www.gryfwood.com) | NIP: 9271332664

## XI. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, na etapie zawarcia umowy (w ofercie albo w wycenie), zastrzeżenia własności towaru do chwili uiszczenia przez Kupującego (decyduje data wpływu środków na rachunek Sprzedawcy) całej zapłaty wynikającej z umowy, uwzględniającej w szczególności cenę: towaru, należny podatek, koszty dostarczenia towaru, odsetki i inne koszty określone przez Sprzedawcę.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo podkreślenia faktu zastrzeżenia prawa własności na Potwierdzeniu Zamówienia, fakturze lub dokumencie wydania towaru z magazynu.
3. Do czasu przejścia własności towaru na Kupującego jest on zobowiązany w szczególności do:
  - przechowywania towaru (bez obciążania Sprzedawcy jakimikolwiek kosztami z tego tytułu) osobno od innych towarów Kupującego lub osób trzecich w taki sposób, by były możliwe łatwe zidentyfikowanie własność Sprzedawcy tych towarów,
  - nieusuwania, niezamazywania ani niezastaniania żadnych znaków identyfikacyjnych z towaru, opakowań lub elementów związanych z towarem,
  - utrzymania towaru w nienaruszonym stanie,
  - niemieszania towaru z innymi towarami oraz niezmieniania towaru w żaden sposób.
4. W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą całej (lub części) ceny wynikającej z umowy, Sprzedawca jest uprawniony do żądania zwrotu wydanego Kupującemu towaru (lub części) oraz domagania się odpowiedniego wynagrodzenia m.in. za jego zużycie lub uszkodzenie. Jeżeli płatność nie zostanie dokonana również po upływie wyznaczonego przez Sprzedawcę dodatkowego terminu – Sprzedawca ma prawo odstąpić od umów z Kupującym, w zakresie nieopłaconego towaru, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
5. Kupujący do czasu zapłaty całej ceny wynikającej z umowy za towar ponosi odpowiedzialność za jego ilość i jakość.
6. Jeżeli mimo regulacji rozdz. XI ust. 3 powyżej nastąpi przeróbka, połączenie lub pomieszenie towaru, co do którego zastrzeżono prawo własności Sprzedawca staje się współwłaścicielem nowego towaru w takiej części w jakiej ma się do całości wartość zastrzeżonego towaru połączonego, pomieszanego lub przerobionego. Zastrzeżenie prawa własności jest skuteczne także, co do udziału we współwłasności. W razie, gdy towar przerobiony, połączony lub pomieszany staje się częścią składową nowego towaru, Kupujący winien niezwłocznie uiścić cenę lub złożyć zabezpieczenie zapłaty - według wskazań Sprzedawcy.
7. Jeżeli towary objęte zastrzeżeniem własności (nieopłacone przez Kupującego) zostaną sprzedane dalszemu nabywcy, Kupujący zobowiązuje się powiadomić dalszego nabywcę o zastrzeżeniu własności.

### **GRYF WOOD**

8. Sprzedawca, jeśli nie postanowił inaczej (w formie pisemnej; pod rygorem nieważności) nie wyraża zgody na jakiegokolwiek obciążanie towaru sprzedanego z zastrzeżeniem prawa własności. Kupujący zobowiązany jest natychmiast zawiadomić Sprzedawcę o jakimkolwiek obciążeniu towaru sprzedanego z zastrzeżeniem prawa własności, np. na skutek decyzji organów państwowych.
9. Z chwilą wszczęcia lub w czasie trwania postępowania upadłościowego, układowego, egzekucyjnego lub restrukturyzacyjnego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący na zastrzeżenie prawa własności na rzecz Sprzedawcy.
10. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedawcy w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on natychmiast poinformować Sprzedawcę o tym fakcie. Kupujący na żądanie Sprzedawcy jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane towary, których własność jest zastrzeżona na rzecz Sprzedawcy.
11. Sprzedawca jest uprawniony do skontrolowania towaru w miejscu, w którym on się znajduje (w zakresie i terminie określonym przez Sprzedawcę), jak również do jego odebrania (w terminie określonym przez Sprzedawcę).

## **XII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Strony zgodnie potwierdzają, że w ramach współpracy może dochodzić do przetwarzania danych osobowych. W związku z powyższym obie strony umowy zobowiązane są do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. L 119 z 4.5.2016 zwanego dalej Rozporządzeniem) oraz prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000).
2. Strony zobowiązane są stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
3. Strony są zobowiązane:

### **GRYF WOOD**

- przetwarzać dane osobowe na podstawie zgody osób, których dane dotyczą albo na podstawie innej przesłanki uprawniającej do przetwarzania danych osobowych według przepisów Rozporządzenia;
  - dopilnować, by przetwarzaniem danych osobowych pozyskanych od lub dotyczących drugiej strony zajmowały się wyłącznie osoby upoważnione - na podstawie upoważnienia lub umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i działające wyłącznie na polecenie strony. Osoby takie zobowiązane są do zachowania poufności. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
  - zapewnić, że przetwarzanie danych osobowych następować będzie w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych,
  - nie udostępniać danych osobowych pozyskanych od drugiej strony lub dotyczących drugiej strony innym podmiotom aniżeli upoważnione na podstawie właściwych przepisów prawa, chyba że wymaga tego prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie;
  - do współpracy przy wykonywaniu ww. obowiązków, w tym celem wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.
4. Strony zobowiązane są gwarantować realizację uprawnień osób, których dane osobowe są przetwarzane, w tym z uwzględnieniem faktu, że osobom tym przysługuje:
    - prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych,
    - prawo do informacji dotyczących ich danych osobowych,
    - prawo do kontroli przetwarzania danych, w tym ich uzupełniania, uaktualniania, prostowania, usuwania,
    - prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania lub do ograniczenia przetwarzania,
    - prawo do skargi do organu nadzoru i korzystania z innych środków prawnych celem ochrony swoich praw.
  5. Każda ze stron ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania na zasadach wynikających z przepisów prawa. Strona ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu niniejszej Umowy, jak za działania lub zaniechania własne.
  6. Strony odpowiadają za wszelkie szkody, jakie powstały u drugiej strony lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnie z umową lub przepisami prawa.
  7. Strona w razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, uzyskanych od lub dotyczących drugiej strony, ma obowiązek zawiadomić drugą stronę o tym naruszeniu w terminie maksymalnie 24 godzin od stwierdzenia naruszenia.

## **GRYF WOOD**

8. Po zakończeniu współpracy strona Umowy – na żądanie drugiej strony zobowiązana jest usunąć w terminie 14 dni od doręczenia żądania wszelkie dane osobowe oraz wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
9. Strona zobowiązana jest udostępnić drugiej stronie wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie.
10. Każda ze stron, jako Administrator danych swoich pracowników, poinformuje ich (obowiązek informacyjny), że ich dane osobowe mogą być przetwarzane przez kontrahentów w celu nawiązania współpracy oraz w celu realizacji zawartych umów.

### **XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych umową lub OWS mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Wszystkie umowy pomiędzy stronami będą regulowane prawem polskim. Wyłączone jest zastosowanie postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów i powiązanych norm prawa międzynarodowego.
3. Strony ustalają, że m.in. oświadczenia, prośby, zawiadomienia i informacje dostarczane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) będą uznawane za dostarczone przez Kupującego do Sprzedawcy w przewidzianym terminie, jeżeli ich treść została w tym terminie odebrana przez Sprzedawcę, potwierdzona powiadomieniem o wyświetleniu wiadomości lub potwierdzeniem otrzymania wiadomości.
4. Sprzedawca i Kupujący będą dążyć do ugodowego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wszelkie spory wynikłe pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygną polskie sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Sprzedawcy. Sprzedawcy przysługuje także prawo złożenia pozwu w sądzie właściwym dla Kupującego.
5. Kupujący zabezpieczy Sprzedawcę i zwolni go z obowiązku świadczenia w razie jakichkolwiek roszczeń i kosztów powstałych na skutek naruszenia praw osób trzecich (w tym praw z patentów, praw do wzorów lub znaków towarowych, praw autorskich), o ile naruszenie związane jest z projektami, wzorami i specyfikacjami przekazanymi Sprzedawcy przez Kupującego na potrzeby realizacji umowy.

#### **GRYF WOOD**

6. Kupujący zobowiązany jest we własnym zakresie przetłumaczyć instrukcje obsługi i inne dokumenty otrzymane od Sprzedawcy w języku obcym.
7. Rozpowszechnianie i udostępnianie danych technicznych towaru osobom trzecim, a w szczególności rysunków technicznych wykonanych lub udostępnionych przez Sprzedawcę jest zabronione i stanowi naruszenie praw Sprzedawcy. Wyjątek stanowią rysunki poglądowe udostępnione w katalogach (materiałach o przeznaczeniu marketingowym) oraz opublikowane na stronach internetowych zarządzanych przez lub na zlecenie Sprzedawcy.
8. Kupujący zabezpieczy Sprzedawcę i zwolni go z obowiązku świadczenia w razie jakichkolwiek roszczeń i kosztów powstałych na skutek naruszenia praw osób trzecich (w tym praw z patentów, praw do wzorów lub znaków towarowych, praw autorskich), o ile naruszenie związane jest z projektami, wzorami i specyfikacjami przekazanymi Sprzedawcy przez Kupującego na potrzeby realizacji umowy.
9. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za niewłaściwe lub niezgodne z prawem użycie przez Kupującego towarów lub znaków towarowych, którymi opatrzone są towary.
10. Strony ustalają, że jeżeli Strona odmawia przyjęcia pisma, uznaje się, że pismo zostało doręczone w dniu odmowy jego przyjęcia przez Stronę.
11. Informacje zawarte w szczególności w informatorach, cennikach, prospektach, wzornikach, katalogach, folderach, reklamach i innych materiałach Sprzedawcy nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
12. Informacje odnoszące się w szczególności do wymiarów, wagi, specyfikacji, funkcjonalności, parametrów technicznych, użytkowych, estetycznych, przeliczników, rozmiarów oraz jakości a także ilustracje, opisy, rysunki, zdjęcia i inne informacje zawarte lub dołączone do materiałów / dokumentów, które nie stanowią oferty handlowej Sprzedawcy, mają wyłącznie charakter informacyjny; stają się one wiążące tylko w przypadku ich wyraźnego potwierdzenia w formie pisemnej lub e-mailem przez Sprzedawcę, wystawianego na pisemne (lub przesłane w formie e-maila) żądanie Kupującego, przed zawarciem umowy.
13. Postanowienia OWS w żaden sposób nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń Sprzedawcy wobec Kupującego jakie wynikać mogą z przepisów prawa, w szczególności prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
14. Sprzedawca w żadnym przypadku nie gwarantuje przydatności towaru do celu założonego przez Kupującego. Kupujący we własnym zakresie i na własne ryzyko zobowiązany jest sprawdzić przydatność towaru do założonego przez siebie celu. Kupujący zobowiązany jest we własnym zakresie sprawdzać trwałość zamówionych towarów i odpowiednio dobierać je do konkretnego przeznaczenia oraz rodzaju napełnienia (Sprzedawca nie ponosi w tym zakresie żadnej odpowiedzialności)

## **GRYF WOOD**

PL 89-100 Występ, ul. Kanałowa 2 | Tel: +48 511944058, Tel: +48 451525100 | [biuro@gryfwood.com](mailto:biuro@gryfwood.com)  
[www.gryfwood.com](http://www.gryfwood.com) | **NIP:** 9271332664

15. Każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru, w szczególności o zmianie danych zawartych w dokumentach, w tym o:

- zmianie adresu siedziby, wszczęciu postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego, a także o przyczynach uzasadniających wszczęcie takiego postępowania;
- zmianie stanu prawnego i nazwy;
- zmianie w składzie osobowym osób upoważnionych do odbioru towarów i usług oraz faktur VAT (zmiana ta nie stanowi zmiany umowy i może być wykonana e-mailem, za potwierdzeniem odbioru),
- osób uprawnionych do składania zamówień (zmiana ta nie stanowi zmiany umowy i może być wykonana e-mailem, za potwierdzeniem odbioru).

W przypadku nie zawiadomienia drugiej Strony o zmianie Strona zobowiązana do zawiadomienia zobowiązuje się do pokrycia drugiej Stronie wszystkich kosztów wynikłych z posiadania przez Stronę niezawiadomioną nieaktualnych informacji. Jednocześnie przyjmuje się, że brak informacji o zmianach może powodować wydanie towaru lub wykonanie usługi osobom nieuprawnionym, w takim przypadku przyjmuje się, że towar lub usługa zostały odebrane przez osobę działającą w imieniu Kupującego.

16. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Sprzedawcy, pod rygorem nieważności.

17. Sprzedawca może w każdym czasie i bez zawiadomienia Kupującego przenieść całość lub część swoich praw, w tym wierzytelności pieniężnych, wynikających z umowy na dowolną osobę, w tym na podmiot finansujący, a także przenieść całość lub część swoich obowiązków wynikających z umowy na inny podmiot np. z grupy kapitałowej Sprzedawcy. W związku z przeniesieniem praw lub obowiązków, o którym mowa powyżej, Sprzedawca może ujawnić nabywcy oraz osobom trzecim, postanowienia umowy oraz inne informacje niezbędne do zapoznania się przez nabywcę lub daną osobę trzecią z treścią praw i obowiązków Sprzedawcy oraz do ich wykonywania.

18. Nieważność lub nieskuteczność któregośkolwiek z postanowień umowy (lub jego części) nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień umowy (lub część postanowienia) uznane zostały za nieważne lub prawnie wadliwe, pozostałe postanowienia umowy (pozostała część) pozostają w mocy w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa. Jednocześnie strony zobowiązują się do niezwłocznego zastąpienia takich postanowień postanowieniami ważnymi, uwzględniając cel gospodarczy umowy, oraz wolę i intencję stron umowy.

## **GRYF WOOD**

PL 89-100 Występ, ul. Kanałowa 2 | Tel: +48 511944058, Tel: +48 451525100 | [biuro@gryfwood.com](mailto:biuro@gryfwood.com)  
[www.gryfwood.com](http://www.gryfwood.com) | NIP: 9271332664

19. Językiem właściwym dla niniejszych OWS jest język polski. Sprzedawca może dokonać przekładu niniejszych OWS na język angielski lub inny język obcy. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między polską a inną wersją językową lub ewentualnym tłumaczeniem OWS na inny język pierwszeństwo dla celów interpretacji postanowień niniejszych OWS ma polska wersja językowa, która jest w tym zakresie wiążąca.
20. Kupujący oświadcza, że znany jest mu sposób prezentacji towarów przez Sprzedawcę, w tym m.in.: sposób przedstawiania schematów graficznych / konstrukcji, prezentacji widoków, sposobów i strony otwierania towarów, części stałych towarów, podziałów, wymiarów, kształtów, rodzajów użytych elementów, materiałów oraz ciężaru towarów.
21. Jeśli Sprzedawca nie postanowił inaczej, w przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy dokumentami zastosowanie ma następująca hierarchia (od najważniejszego): 1) oferta Sprzedawcy albo Potwierdzenie Zamówienia Sprzedawcy, 2) OWS, 3) wycena Sprzedawcy.
22. Kupujący oświadcza, że znana jest mu pełna dokumentacja techniczna towaru, który kupuje.
23. Kupujący wyraża Sprzedawcy nieodwołalną zgodę na zamieszczenie danych (m.in. zdjęć, informacji) dotyczących wspólnie realizowanych przedsięwzięć w portfolio Sprzedawcy.
24. Strony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, wyłączają postanowienia przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w zakresie, w jakim niniejsze OWS regulują wzajemne stosunki stron w sposób odmienny.
25. Postanowienia OWS należy stosować wprost lub odpowiednio w przypadku umowy na usługi.

**GRYF WOOD**